



Утверждены Приказом  
общества с ограниченной ответственностью «Инвест Гарант»  
от «30» сентября 2020 года № 30/09/2020

**Правила**  
**приема ставок и выплаты выигрышей тотализатора**  
**общества с ограниченной ответственностью «Инвест Гарант»**

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящие Правила азартных игр тотализатора общества с ограниченной ответственностью «БК «Инвест Гарант» (далее по тексту – Правила), разработаны в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации, Федеральным законом «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» № 244-ФЗ от 29.12.2006 и иными нормативными актами Российской Федерации, и являются обязательными для исполнения участниками азартных игр тотализатора общества с ограниченной ответственностью «Инвест Гарант».

1.2. Общество с ограниченной ответственностью «Инвест Гарант» не принимает ставки и интерактивные ставки в тотализаторе до введение в действие настоящих Правил соответствующим приказом и издания настоящих Правил, в которых прямо будет указано принятие таких ставок и интерактивных ставок.

**2. Основные понятия.**

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия:

2.1. Пари – азартная игра, при которой исход основанного на риске соглашения о выигрыше, заключаемого двумя или несколькими участниками пари между собой, зависит от события, относительно которого неизвестно, наступит оно или нет.

2.2. Организатор азартной игры – общество с ограниченной ответственностью «Инвест Гарант», осуществляющее деятельность по организации и проведению азартных игр в тотализаторе.

Сайт организатора азартных игр в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.zenit.win](http://www.zenit.win).

2.3. Участник азартной игры - физическое лицо, достигшее возраста восемнадцати лет, принимающее участие в пари и заключающее основанное на риске соглашение о выигрыше с другим участником азартной игры.

2.4. Ставка – денежные средства, передаваемые участником азартной игры организатору азартной игры в наличной форме или с использованием платежных карт и служащие условием участия в азартной игре в соответствии с правилами, установленными организатором азартной игры, в соответствии с настоящими Правилами.

2.5. Линия – перечень событий с предложенными организатором азартной игры минимальными и максимальными размерами ставок и иными условиями для заключения пари. Линия входит в состав программы, являющейся неотъемлемой частью программно-аппаратного комплекса для организации и проведения азартных игр в тотализаторе. Участники азартных игр самостоятельно определяют события, на которые заключается пари.

2.6. Выигрыш - денежные средства, подлежащие выплате участнику азартной игры при наступлении результата азартной игры, предусмотренного настоящими Правилами.

2.7. Исход – результат события, указанного в Линии.

2.8. Талон - документ, выдаваемый организатором азартной игры, подтверждающий заключение пари между участниками азартной игры, содержащий следующие условия заключенного пари: вид пари; перечень событий, на исход которых заключается пари; размер ставки; коэффициент выигрыша; ориентировочные дата и время начала события; дату и время принятия ставки. В Талоне также может указываться дополнительная информация, связанная с заключенным пари. Дата и время начала события, указанные в Талоне, носят информативный характер. При

заключении пари документ, подтверждающий заключение пари между организатором азартной игры и участником азартной игры, может именоваться Талоном или иметь другое название.

2.9. Тотализатор - игорное заведение, в котором организатор азартных игр организует заключение пари между участниками данного вида азартных игр, а также выплату выигрышей за счет суммы ставок, принятых от участников данного вида азартных игр, за вычетом размера, взимаемого организатором данного вида азартных игр вознаграждения.

2.10. Процессинговый центр интерактивных ставок тотализатора, далее – Процессинговый центр, - часть игорного заведения, в которой организатор азартных игр проводит учет и обработку ставок, принятых от участников данного вида азартных игр, организует заключение пари между участниками данного вида азартных игр при приеме интерактивных ставок и проводит учет и обработку принятых интерактивных ставок на основе информации, полученной от центра учета переводов интерактивных ставок тотализаторов, фиксирует результаты азартных игр, рассчитывает суммы подлежащих выплате выигрышей, осуществляет представление информации о принятых ставках, интерактивных ставках и о рассчитанных выигрышах в пункты приема ставок тотализатора и в центр учета переводов интерактивных ставок тотализаторов.

2.11. Пункт приема ставок тотализатора - территориально обособленная часть игорного заведения, в которой организатор азартных игр организует заключение пари между участниками данного вида азартных игр и осуществляет представление информации о принятых ставках, выплаченных и невыплаченных выигрышах в процессинговый центр интерактивных ставок тотализатора.

2.12. Игорное заведение - здание, строение, сооружение (единая обособленная часть здания, строения, сооружения), в которых осуществляется исключительно деятельность по организации и проведению азартных игр и оказанию сопутствующих азартным играм услуг.

2.13. Персональные данные - фамилия, имя, отчество; дата рождения; данные документа, удостоверяющего личность (вид, серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения органа, выдавшего документ); адрес места жительства в РФ (в соответствии с паспортными данными) с указанием района, города, населенного пункта, улицы, дома, корпуса, номера квартиры; для иностранных граждан – адрес в стране проживания; дата приема ставки; размер ставки; наименование официального соревнования и дата его проведения; размер выигрыша; дата выплаты выигрыша.

2.14. Идентификация участника азартной игры – совокупность мероприятий по установлению сведений об участнике азартной игры, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием документов.

### **3. Условия приема ставок.**

3.1. Организатор азартных игр принимает ставки на итоги событий, от которых зависят исходы пари и которые могут наступить или не наступить исключительно в ходе испытаний лошадей на ипподромах, проходящих на территории Российской Федерации и территории других стран. Ставки принимаются в соответствии с настоящими Правилами.

3.2. Ставки имеют право делать физические лица, подтвердившие достижение ими возраста восемнадцати лет, предоставившие удостоверение личности, соответствующее требованиям правил посещения игорного заведения тотализатора Организатора азартной игры, давших согласие на обработку персональных данных по форме организатора азартных игр.

Участник азартных игр при осуществлении ставки подтверждает, что не знает исхода события, на которое заключается пари (делается ставка).

При сокрытии физическим лицом от организатора азартной игры информации, либо введение его в заблуждение, равно в иных случаях, при которых физическим лицом в нарушение требований правил посещения игорного заведения тотализатора Организатора азартной игры получена возможность стать участником азартных игр, риск неблагоприятных последствий (признание пари недействительным, проигрышным, возмещение убытков организатору азартной игры) полностью возлагается на данное физическое лицо.

3.3. Прием ставок осуществляется в пункте приема ставок.

Ставки принимаются через должностных лиц организатора азартной игры – кассира обособленного подразделения и/или директора обособленного подразделения. Кассир обособленного подразделения и/или директор обособленного подразделения осуществляют прием ставок в

соответствии с настоящими Правилами, правилам посещения игорного заведения тотализатора Организатора азартной игры, должностными инструкциями кассира обособленного подразделения и директора обособленного подразделения соответственно. Директор обособленного подразделения и кассир обособленного подразделения несут полную материальную, административную ответственность за несоблюдение требований, содержащихся в настоящих Правилах, правилах посещения игорного заведения тотализатора Организатора азартной игры, должностных инструкциях кассира обособленного подразделения и директора обособленного подразделения соответственно, а также положения о порядке ведения кассовых операций обособленными подразделениями Организатора азартной игры, применение контрольно-кассовой технике при осуществлении денежных расчетов за оказание услуг по организации и проведению азартных игр.

3.4. Организатор азартной игры имеет право не принимать ставки в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, настоящими Правилами, правилами посещения игорного заведения тотализатора Организатора азартной игры, а также на свое усмотрение, без объяснения причин такого решения.

Организатор азартной игры сохраняет за собой право объявлять пари недействительными и осуществлять по ним выплату как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00», или приостановить выплаты до завершения разбирательств, в том числе в судебных органах, в следующих случаях:

- при подозрении на обман или попытку обмана со стороны участника азартных игр;
- при нарушении участником азартных игр настоящих Правил;
- при нарушении участником азартных игр правил посещения игорного заведения тотализатора Организатора азартной игры;
- при подозрении в нечестной игре со стороны участников/организаторов события/мероприятия. Такими случаями могут быть: договоренность об исходе, умышленные действия или бездействия участников, или судей с целью повлиять на исход/счет мероприятия, дезинформация со стороны организаторов мероприятия и т.п. Для выявления подобных случаев организатор азартных игр оставляет за собой право на проведение расследования, включающего в себя: анализ игровых счетов, с которых были размещены ставки; анализ ставок, групп ставок и исходов, на которые были размещены ставки; направление запроса в официальные организации, регулирующие соответствующие мероприятия.
- при отступлении от настоящих Правил в процессе приема ставок;
- при наличии других обстоятельств, подтверждающих некорректность и (или) недействительность заключенных пари.

3.5. Пари заключается на основании настоящих Правил и условий линии.

3.6. Ставка, принятая организатором азартной игры у участника азартных игр, подтверждает, что участник азартных игр знаком с настоящими Правилами и условиями линии, с ними согласен и заключил пари на условиях настоящих Правил и условий линии.

3.7. При заключении пари участники азартных игр самостоятельно определяют линию, вид пари, события, предполагаемый исход событий, размер ставки.

3.8. Информация о заключенных пари участником азартных игр с организатором азартной игры хранится в процессинговом центре интерактивных ставок организатора азартной игры и может подтверждаться талоном или иным документом по запросу участника азартных игр.

3.9. Претензии участника азартных игр к организатору азартной игры по заключенным пари с выдачей талона, принимаются организатором азартной игры непосредственно при выдаче талона участнику азартных игр.

3.10. После заключения пари участник азартных игр не может отказаться от участия в пари либо требовать изменения его условий.

3.11. Участнику азартных игр запрещается делать ставки на один и тот же исход события, либо на комбинацию одного и того же исхода события, лично или через третьих лиц, в одном или разных пунктах приема ставок организатора азартной игры, при котором сумма сделанных ставок превышает максимальное значение ставки, установленной для одного исхода события на которое заключено пари.

В случае принятия таких ставок организатор азартной игры оставляет за собой право провести расследование, предметом которого будет являться выявление факта обмана организатора азартной

игры, а также оставляет за собой право, в случае выявления обмана, аннулировать все повторные ставки, кроме первой.

3.12. Условия линии могут изменяться организатором азартной игры после любой ставки, при этом условия ранее заключенных пари остаются неизменными, ставки возврата не подлежат.

3.13. Дата и время события, указываемые в линии, носят информативный характер и обозначают предельный срок для размещения ставок, который может совпадать с датой и временем начала события. Пари считаются действительными, если они сделаны до предельного срока размещения ставок, за исключением видов пари, указанных в настоящих Правилах. Пары считаются недействительными (в этих случаях выплата по ним производится как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00»), если они в любом случае заключены после фактического начала событий.

Организатор азартной игры не несет ответственности за несоответствие даты и времени, указанных в линии, фактическим дате и времени начала события.

Фактические дата и время начала события определяются на основании сообщений организации, ответственной за проведение данного события, а также ресурсов, которые обозначены организатором азартной игры в качестве источников информации.

3.14. Организатор азартной игры не несет ответственности за правильность, полноту или своевременность информации, предоставляемой от используемых источников.

3.15. Перевод с иностранных языков названий команд, фамилий участников событий, мест проведения событий, исходов и т.д., осуществляется исключительно для удобства участников азартных игр. Организатор азартной игры не несет ответственность и не принимает претензии относительно корректности перевода. Неточность в переводе или отсутствие перевода не является основанием для признания пари недействительными и выплате по ним как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00».

3.16. В случае изменения формата проводимого соревнования относительно первоначального регламента организатор азартной игры оставляет за собой право отменить ставки на все пари этого события (т.е. выплатить по ним выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00».)

3.17. В случае, если при приеме ставок организатором азартной игры были обнаружены ошибки персонала, программные или аппаратные ошибки и сбои, организатор азартной игры оставляет за собой право исправлять подобные ошибки.

3.18. Размещая ставку, участник азартной игры соглашается, что он понимает условия пари, на исход которого делается ставка. Отсутствие описания какого-либо вида пари не является основанием для отмены ставки. В случае, если участник азартной игры не понимает или хочет уточнить условия какого-либо вида пари, ему необходимо обратиться за разъяснениями к сотрудникам игорного заведения.

#### **4. Ограничения при заключении пари.**

4.1. Минимальная и максимальная ставка на событие зависит от вида события и определяется организатором азартной игры. Размер минимальной и максимальной ставки подлежит изменению организатором азартной игры в одностороннем порядке.

4.2. Максимальная ставка на событие указывается в линии.

4.3. Организатор азартной игры устанавливает минимальный размер ставки на основании приказа, который доводится до сведения посетителей пункта приема ставок в доступном для посетителей в пункте приема ставок месте.

4.4. Организатор азартной игры оставляет за собой право ограничивать сумму минимальной и максимальной ставки для каждого отдельно взятого участника азартной игры на свое усмотрение без объяснения причин такого решения.

4.5. Все ограничения, указанные в настоящих Правилах, могут быть изменены в любой момент организатором азартной игры, как по соревнованиям, так и индивидуально для каждого участника азартных игр. Расчет по ставкам, принятым до внесения таких изменений, производится на прежних условиях.

#### **5. Выплаты выигрышей.**

5.1. Организатор азартной игры объявляет результаты событий на основании официальных протоколов или других достоверных источников информации. Расчет ставок осуществляется в течение 20 минут после фактического окончания события, но не позднее 24 часов в случае форс-мажорных обстоятельств. При возникновении спорных ситуаций, при несовпадении результатов, размещенных различными источниками, при их очевидных ошибках окончательное решение об определении результатов для расчета выплат принимает организатор азартных игр на основании результатов официальных источников.

5.2. Если событие не состоялось либо было прервано, организатор азартной игры имеет право:  
-объявить об отложении начала события, но не более чем на 48 часов со времени, указанного в талоне;

-объявить о прекращении обязательств по заключенному пари и осуществить выплату по нему как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00».

5.3. В случае переноса командного соревнования на поле команды-соперницы (в международных соревнованиях только при переносе матча в другую страну) данное событие исключается, обязательства по заключенным на это событие одиночным пари прекращаются, выплата по ним производится как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00». В случае участия в командных соревнованиях команд из одного города заключенные пари являются действительными независимо от изменения места проведения соревнования. В случае переноса командных соревнований на нейтральное поле пари сохраняются.

5.4. В случаях:

- совершения работниками организатора азартной игры ошибок и опечаток при формировании сведений и отражении некорректных сведений в линии, в том числе обнаруженных после завершения события;
  - возникновения программных сбоев и других случаях отражения некорректных сведений в линии;
  - выявления недобросовестных действий со стороны участников азартных игр и работников организатора азартной игры, связанных с нарушением настоящих Правил,
- организатор азартной игры в одностороннем порядке объявляет пари, заключенные при таких условиях, недействительными и производит выплату по ним как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00».

Организатор азартной игры всегда объявляет пари недействительными и производит выплату по ним как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00» в следующих случаях:

- в случае неявки одной из сторон, принимающих участие в событии, на которое было заключено пари
- в случае, если одной из сторон засчитано техническое поражение, все ставки отменяются (выплачиваются с коэффициентом 1.0)

5.5. При наступлении результата пари, исход которого был предсказан участником азартных игр, участник азартных игр считается выигравшим пари.

При требовании участника азартных игр организатор азартной игры выплачивает выигрыш при предъявлении документа, удостоверяющего личность и талона, в случае его оформления.

5.6. Талон действителен, если он идентичен сведениям, содержащимся у организатора азартной игры.

5.7. Талон, предъявленный в кассу пункта приема ставок организатора азартной игры действителен, если в них читается вся информация. В противном случае талон к уплате выигрышей не принимается, претензии в связи с этим не рассматриваются.

5.8. Организатор азартной игры оставляет за собой право приостановить выплату выигрыша по талону для проведения экспертизы их подлинности на срок до 6 (шести) месяцев.

5.9. В случае выявления факта фальсификации талона выигрыш не выплачивается.

5.10. Участник азартных игр предъявляет талон и получает выигрыш в том пункте приема ставок организатора азартной игры, в котором делал ставку.

5.11. В случае закрытия пункта приема ставок организатора азартной игры, в котором производилась ставка, участник азартных игр может получить выигрыш в другом пункте приема ставок организатора азартной игры, указанного организатором азартной игры.

5.12. Расчет выигрышей производится согласно первоначальному результату. Первоначальным считается результат, объявленный на основании официальных протоколов и других официальных источников информации непосредственно после завершения события.

Если первоначальный результат был изменен в течение 24 часов после объявления официального результата, организатор азартной игры оставляет за собой право на пересчет выигрыша согласно новому результату.

Если первоначальный результат был изменен или отменен позднее 24 часов, после объявления официального результата, перерасчет не производится.

5.13. В случае отсутствия, в кассе пункта приема ставок организатора азартной игры, необходимой суммы для выплаты выигрыша, работник организатора азартной игры возвращает талон участнику азартных игр. При этом работник организатора азартной игры согласовывает с участником пари дату выплаты выигрыша.

5.14. Выплата выигрышем организатором азартной игры без наличия талона не производится.

5.15. В случае утери талона, выплаты не производятся.

5.16. По проигранным пари выплаты не производятся.

5.17. При получении выигрыша участник азартных игр обязан проверить правильность полученной суммы, не отходя от кассы пункта приема ставок организатора азартной игры. Если участник азартных игр получил сумму и отошел от кассы пункта приема ставок организатора азартной игры, это означает, что расчет был произведен правильно и, в дальнейшем, никакие претензии по выплате выигрышем не рассматриваются.

5.18. Участник азартных игр имеет право обратиться к организатору азартной игры по вопросу получения выигрыша в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня завершения события, указанного в талоне.

5.19. Претензии участника азартных игр, не сумевшего по независящим от организатора азартной игры причинам в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня совершения последнего события, указанного в талоне, получить выигрыш или осуществить возврат не сыгравших ставок посредством выплаты в размере выигрыша с коэффициентом выигрыша равному «1,00», не принимаются.

5.20. Выплаты выигрышем могут производиться организатором азартной игры в течение 6 (шести) месяцев со дня окончания последнего события, указанного в талоне, предъявленного участником азартных игр для получения выигрыша.

5.21. Перед выплатой выигрыша организатор азартных игр имеет право запросить у участника азартных игр идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) и/или цифровую копию свидетельства о постановке на учет в налоговом органе. В случае, если по каким-то причинам участник азартных игр не может предоставить ИНН и/или свидетельство о постановке на учет в налоговом органе, организатор азартных игр оставляет за собой право не производить выплату выигрыша.

5.22. Максимальный размер вознаграждения, взимаемого организатором азартных игр в тотализаторе с участников данного вида азартных игр, не может превышать тридцать процентов принятой от участников данного вида азартных игр суммы ставок и указан в линии.

## 6. Типы ставок.

### 6.1. Одиночное пари - пари на одно событие.

6.2. **Долгосрочные ставки.** Ставки, которые принимаются заранее на победителя какого-либо этапа события или на победителя всего соревнования в целом. Ставки рассчитываются после завершения соответствующего этапа соревнования и подтверждения результата в официальных источниках.

## 7. Борьба с мошенничеством.

7.1. Любая криминальная или нарушающая настоящие Правила деятельность («Мошенничество») запрещена и может привести к расторжению обязательств между организатором азартных игр и участником азартных игр.

7.2. Мошенничество включает в себя, в том числе, предоставление поддельных документов.

7.3. Организатор азартных игр оставляет за собой право на полное расследование относительно происхождения денежных средств, внесенных в кассу пункта приема ставок организатора азартной игры. Для целей проверки у участника азартных игр могут быть запрошены копии документов,

подтверждающих, что участник азартной игры является владельцем денежных средств, внесенных в кассу пункта приема ставок.

7.4. Любой случай мошенничества или подозрений в мошенничестве может быть направлен в правоохранительные органы. В этом случае организатор азартных игр предоставляет полный доступ к личным данным участника азартных игр и ко всей информации для дальнейшего расследования или вынесения окончательного решения.

## **8. Политика конфиденциальности.**

8.1. Организатор азартной игры строго следит за тем, чтобы личные данные участника азартной игры:

- использовались только в особых и законных целях;
- были верными, уместными и не чрезмерными для своих целей;
- обрабатывались честно и законно;
- были точными и актуальными;
- находились в безопасности;
- не хранились дольше, чем необходимо для своих целей.

8.2. Личные данные могут быть разглашены организатором азартной игры в случае, предусмотренном законом и пунктом 7.4. настоящих Правил.

8.3. Доступ к любой персональной информации участника азартных игр, хранящейся у организатора азартных игр, строго контролируется техническими и операционными средствами.

## **9. Изменение Правил.**

9.1. Настоящие Правила и приложения к ним могут быть изменены организатором азартной игры в одностороннем порядке, о чем участники азартных игр ставятся в известность путем размещения организатором азартной игры соответствующей информации в доступном для посетителей месте в пункте приема ставок и на веб-сайте организатора азартных игр.

9.2. Условия пари, заключенных до изменений Правил, сохраняются.

9.3. После вступления в силу изменений к Правилам (вступления в силу Правил в новой редакции) пари заключаются по измененным Правилам (Правилам в новой редакции).

## **10. Споры и разногласия.**

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с заключением пари, разрешаются, если иное не предусмотрено настоящими Правилами, в претензионном порядке.

10.2. Претензии участников азартных игр принимаются организатором азартных игр к рассмотрению в письменном виде, либо в виде запроса по электронной почте в срок не позднее 7 (семи) календарных дней со дня возникновения спорной ситуации.

10.3. Срок рассмотрения претензий участников азартных игр составляет 30 (тридцать) календарных дней.

10.4. Претензия направляется по адресу: 123290, г. Москва, Шелепихинское ш., д. 11, корп. 2, эт. ц, пом. I, комн. 19.

10.5. Претензия должна содержать:

- сведения о заявителе претензии;
- копию талона;
- суть претензии;
- основания, на которые ссылается заявитель;
- адрес электронной почты, по которому будет направляться ответ;
- телефон заявителя.